

### *E-mail: een lust of een last?*

*Prettig hoe snel u vragen kunt beantwoorden.*

*Eén druk op de knop en er is weer een reactie de deur uit.*

*Het lijkt wel of elke verstuurde e-mail een nieuwe oplevert. Uw inbox puilt uit! En de berichten die u zelf verstuurt ... worden vaak niet altijd even goed gelezen. Mensen reageren niet vóór de deadline of komen met een onvolledige reactie. Dat wilt u veranderen. Want effectieve e-mails besparen u veel tijd! Na onze training Minder E-mailen, Meer Effect draait u uw hand er niet meer voor om.*

# Minder E-mailen, Meer Effect

### *Na afloop van deze training*

- ✓ Verstuurt u alleen nog maar korte, heldere berichten;
- ✓ Kunt u omgaan met gevoelige situaties in e-mail;
- ✓ Schrijft en ontvangt u minder e-mails, maar bereikt u hetzelfde effect!

### *Voor iedereen die*

- ✓ Veel interne of externe e-mails schrijft;
- ✓ Graag effectievere e-mails wil binnen de afdeling of organisatie;
- ✓ Verantwoordelijk is voor de interen e-mailafspraken.

### *U leert ... een doelgerichte opbouw te kiezen voor elk bericht.*

- ✓ Geef het doel van uw tekst duidelijk aan.
- ✓ Pas de opbouw aan aan de verwachting van de lezer.
- ✓ Benut de onderwerpregel zo goed mogelijk.

### *... strategisch gebruik te maken van e-mail.*

- ✓ Cc-en en bcc-en: hoe zet u deze mogelijkheden tactisch in?
- ✓ Hoe gaat u bewust om met het medium. Wanneer reageert u per e-mail?
- ✓ Hoe zet u de juridische aspecten van e-mail in?

### *... een geschikte stijl te kiezen in uw e-mails.*

- ✓ Kies een persoonlijke toon die past bij de situatie.
- ✓ Formuleer kort maar vriendelijk.
- ✓ Hoe beantwoordt u gevoelige e-mails?

### *Direct e-mailen met uw medecursisten*

U maakt zich alles eigen op een interactieve manier. De training baseren we op uw e-mails en uw leerwensen. Daarom doen we van tevoren een uitgebreide schriftelijke intake. Ook krijgt u een of meerdere mystery mails. Zo bereidt de trainer zich optimaal voor op uw training. Tijdens de training werken we als dat mogelijk is met een computernetwerk. Uw leeromgeving is zo nóg effectiever.